

FIABILITÉ

LA GRANDE CONSULTATION

Les résultats

En lien avec vos commentaires à ce sujet, dans notre numéro 913 de juillet dernier, nous vous invitons à vous prononcer sur la fiabilité des modèles. Vous êtes nombreux à avoir répondu, et c'est instructif. Voici notre synthèse.

Texte et photos : Yann Baude (sauf mention contraire)

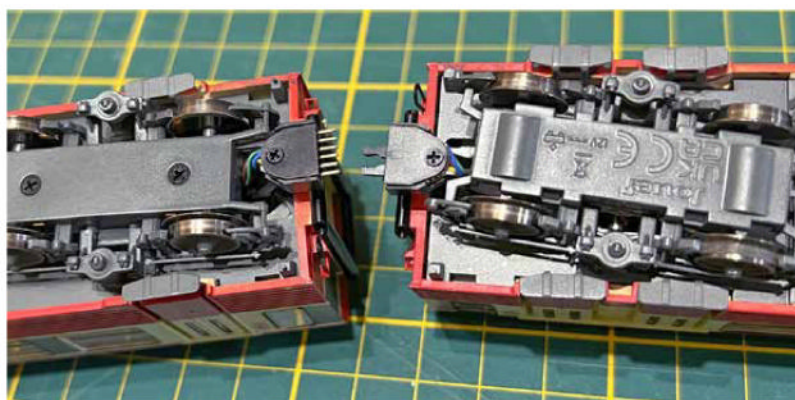
PARMI LES LAURÉATES DE CETTE CONSULTATION, LES BB JACQUEMIN ROCO, COMME LA BB 9301.





Autre modèle Roco, qui donne satisfaction à tout point de vue : la BB 4600, appréciée pour sa fiabilité et la solidité des détails, certains étant simplement moulés.

Tout d'abord, un grand merci aux personnes qui ont pris la peine de répondre à notre consultation, et pour certaines, avoir détaillé les raisons de leur satisfaction et de leur mécontentement. Nous vous invitons à citer un ou des modèles, avec le ou lesquels vous n'avez jamais rencontré de problème de fiabilité. Ensuite, logiquement, nous vous demandons d'en identifier d'autres, sources de déboires, en détaillant ce qui a cloché, si vous étiez parvenus à y remédier, et comment (SAV ou intervention personnelle...). Vous êtes environ 200 à avoir répondu. Sans être exhaustif, nous avons donc un panel très intéressant de satisfactions, mais aussi de remarques, parfois de colères, face à des problèmes rencontrés. Notre analyse n'est pas scientifique, mais nous avons la conviction que des données intéressantes ressortent de cette consultation. Et pas tellement surprenantes, en fait... Dans le compte rendu qui



↑ La conception des connexions des deux éléments de cet EAD Jouef invite à la plus grande prudence : il vaut mieux éviter de les séparer trop fréquemment sans raison.

→ Parmi les pièces fragiles et malheureusement très exposées : les pantos. Le SAV doit donc être réactif.



A. Avril



A. Avril



Cette 4-141 TA Jouef devra passer à l'atelier.
Comme nombre de ses soeurs, elle a rencontré une avarie d'embellage.

Satisfaction : la marque qui revient

De manière impressionnante, une marque s'illustre dans la colonne satisfaction : Roco. Sur près de 200 réponses à la question « avec quels modèles n'avez-vous jamais rencontré de problème ? », le fabricant autrichien revient plus de 100 fois ! Une analyse plus fine met en évidence quelques modèles en H0 particulièrement fiables, qu'ils soient anciens ou récents : A1A A1A 68000, X 2800, BB 63000, BB 9200 et autres Jacquemin, BB 8100...

En N, logiquement, les récents modèles Fleischmann, marque aujourd'hui intégrée au même groupe que Roco, sont aussi cités pour leur fiabilité. Autre fabricant souvent mis en avant, qui a bâti sa réputation sur la solidité : Märklin. S'il est toutefois peu mentionné par les satisfaits, il ne l'est pas du tout par les mécontents. Alors, peu d'utilisateurs de la marque allemande parmi nos lecteurs ou bien peu de soucis ? La rédaction penche plutôt pour la deuxième option.

Des problèmes électriques

Parmi les divers problèmes rencontrés, les très anciens modèles Jouef en H0 fabriqués à Champagnole sont souvent cités pour leur très mauvaise aptitude à capter le courant, avant le bon en avant opéré avec la nouvelle CC 72000, en 1991, puis les BB 67400 et 66000. Mais ces aléas de prise de courant, bien connus et depuis longtemps, ont souvent été pris à bras-le-corps par les modélistes qui l'ont améliorée en l'étendant à d'autres

essieux. Mais les vénérables modèles Jouef ne sont pas les seuls à connaître des difficultés de captage de courant. Plusieurs d'entre-vous se sont plaints d'une prise de courant aléatoire de certaines BB L.S.Models (7200, 9400), ce qui est étonnant puisqu'elle est assurée par les huit roues, dont deux bandagées. Il semble que le brunissage des roues altère le contact, qui s'améliore après rodage, quand la position des lames de contact n'est pas en cause. On a remarqué aussi ce type de problème sur des vapeurs Jouef (141 R, 4-141 TA) : les lames qui ne frottent pas sur le dos des roues, en courbes serrées. Une fois ce problème identifié, certains l'ont résolu. Il est d'autres matériels récents en H0 qui posent d'autres ennuis électriques. L'EAD L.S.Models a connu des pannes d'électronique, pas toujours résolues, selon les utilisateurs. Autre EAD, autres déboires. La connexion entre les deux éléments de l'EAD Jouef Loisirs se révèle fragile, tout comme celle des éléments de la rame RTG EPM. Des possesseurs déconseillent même de découpler les véhicules trop fréquemment. Question connectique, vous êtes plusieurs à déplorer des fils électriques trop courts entre bogies et carte électronique (Picasso L.S.Models ou CC 65500 Electrotren), ou trop fins (141 R Jouef). Enfin, certains petits modèles présentent un empattement électrique trop réduit (Y 6400 EPM), conjugué à une trop grande rigidité de l'assise, et vous suggérez très justement qu'il faudrait absolument un power pack installé d'origine, ►►

suit, précisons que nous avons choisi d'éviter les cas particuliers ou suspectés comme tels, et préféré mentionner les modèles qui apparaissent de manière récurrente pour un même souci, ce qui suppose un réel défaut de conception, ou de fabrication.

Le vintage est costaud

Parmi les nombreuses réponses, certains d'entre vous nous ont adressé leur retour d'expérience par courrier manuscrit. Nous comptons en effet parmi nos lecteurs quelques pratiquants de fort longue date qui nous ont vanté les qualités de fonctionnement de matériel très ancien, Hornby ou JEP en O ou, en H0, Hornby-AcHo, Fleischmann ou Märklin des années 60... Une longévité qui, selon ces heureux possesseurs, ne nécessite rien d'autre qu'un entretien courant : nettoyage des roues, remplacement des charbons du moteur... Une rusticité, une simplicité, qui expliquent cette endurance, mais qui place aussi ces modèles bien loin des standards d'aujourd'hui.



Les modèles REE les plus récents, comme cet autorail X 2800, sont très détaillés, et doivent être manipulés avec précaution.

► sous alimentation numérique. En N, l'EAD Mikadotrain est plusieurs fois cité pour son mauvais captage de courant.

Des problèmes de tenue en ligne

Certains se plaignent des boudins de roues trop fins (modèles REE en H0), incompatibles avec leur réseau aux courbes serrées, parfois conçu il y a bien longtemps, il est vrai. Des bogies et bissels de vapeurs sont trop légers et sur une voie peut être imparfaitement

plane, ont tendance à jouer les filles de l'air. C'est le cas pour la 141 R Jouef. Quelques amateurs ont aussi identifié de mauvais calages de roues sur leur essieu, ne respectant pas tout à fait les normes NEM et entraînant de fait des déraillements sur des appareils de voie : plusieurs CC 7100 REE sont concernées, quelques 241 P Jouef aussi. La CC 65000 Mistral est citée plusieurs fois pour un comportement laissant à désirer : roues mal centrées ou voilées, causant un dandinement. Nous verrons plus loin que le recours au SAV a pu, dans certains cas, résoudre le problème.

Fragilité : tous sont affectés

Quasiment tous les modèles actuels, c'est-à-dire sortis ces dix dernières années, sont cités lorsqu'il est question de fragilité des pièces de détail. C'est même un reproche récurrent, et c'est assez logique. Nous sommes en effet avides, depuis plusieurs décennies, de modèles de plus en plus fins. Et la rédaction de ce magazine ne fait pas exception, il faut bien l'avouer, qui apprécie depuis des années la finesse des détails des modèles REE, L.S.Models ou encore R37. Un reproche revient souvent : des pièces de détail trainent au fond de la boîte de modèles pourtant neufs, ou sont perdues le long des voies (CC 7100 REE...). On citera de

nouveau un cas bien identifié lors de notre présentation dans ce magazine : la fragilité des garde-corps des A1A A1A 62000 Mabar en H0, pointées du doigt par quelques-uns d'entre-vous. Enfin, des pantographes fins et réalistes, c'est joli, mais ils s'accommodent mal d'un fonctionnement palette frottant la caténaire. L.S.Models en particulier, a choisi la finesse, ce que certains d'entre-vous, intenses exploitants, regrettent.

Les vapeurs sont fragiles

Conséquence inévitable d'un glissement vers l'hyperréalisme, les pièces en mouvement s'affinent, l'embellage, par exemple, entraînant de nouvelles causes d'avaries. L'embellage des 4-141 TA Jouef a par exemple connu bien des avaries et certaines machines des premières séries ne sont plus utilisables. Très désagréable. De manière plus générale, les bielles des vapeurs Jouef (141 R, 4-141 TA) posent problème sur bien des réseaux : rupture de pièces en plastique, perte de rivets... Quelques amateurs ont expérimenté des soucis similaires avec les vapeurs REE, surtout les premières Pacific, mais dans quasiment tous les cas, ils se sont montrés satisfaits du SAV de la marque, comme on le verra plus loin. Lorsqu'on parle vapeur, on pense évidemment au luxe de



L. Caillier

La BB 60000 Piko figure parmi les absentes de notre consultation. Pas de mécontents de ce modèle bien conçu et solide.

Des modèles en N, comportant moins de pièces rapportées sont moins fragiles. Point de vue fonctionnement, cette BB 60000 Piko donne aussi satisfaction à ses utilisateurs.

détails, certains très exposés aux manipulations : pour y remédier, c'est vous qui le dites, quelques pièces de rechange devraient être fournies systématiquement : des sifflets, par exemple... Des exploitants saluent l'emploi d'un plastique souple pour les détails de certains modèles, comme les marchepieds des locomotives REE en particulier.

Et le haut de gamme ?

Les modèles de quelques marques produisant du haut de gamme en métal souvent assemblés en Corée et produits en petites séries (souvent moins de 100 exemplaires), il est normal que l'on ne les trouve que peu représentés dans cette grande consultation. Quelques problèmes ont toutefois été rencontrés par des vapeurs Modelbex (Pacific PLM, en particulier), mais que le fabricant a résolu semble-t-il rapidement. De manière isolée, mais sans doute représentative, un client souligne les piètres qualités de traction de modèles Fulgurex en H0.

Voitures en H0 : Roco, encore

Certains se plaignent de systèmes d'élongation des attelages mal étudiés (wagons ou voitures REE). Les premières séries de voitures Bacalan REE sont dans les

mémoires, pour leur timon d'attelage qui pend désagréablement, pas un même niveau que ceux d'autres matériels... Quelques lecteurs ont en effet détaillé leurs observations : des ressorts d'élongation trop souples impliquent des déraillements des véhicules placés en tête de trains lourds. Des voitures reviennent souvent lorsqu'il s'agit de citer des modèles de référence question exploitation : les Bruhat, les UIC et Corail Roco. Elles roulent bien, et ne perdent pas leurs pièces de détail. Logique, elles ont été conçues il y a déjà un certain temps, avec un nombre de pièces rapportées moindre par rapport à ce

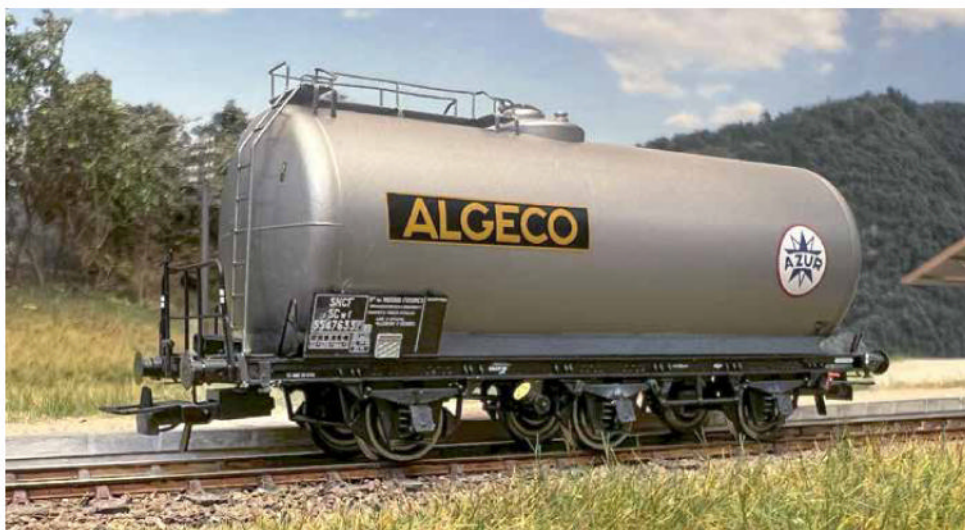
qui se fait aujourd'hui. Une marque revient plusieurs fois lorsqu'il est question de voitures récentes : la production R37 ne semble pas souffrir de fragilité excessive, malgré le haut niveau de détail, tout en ne posant pas de problème particulier en service.

Wagons : du bon et du moins bon

Des exploitants ont critiqué le système de boîtier amovible des wagons REE. Bien agréables pour une présentation en vitrine, certains déplorent la mauvaise tenue en service, au sein de rames lourdes. Autre ►►



Sur certains réseaux, cette boîte accueille malheureusement les « objets trouvés » le long des voies, qui attendent leurs propriétaires...



Ce wagon Jouef récent a perdu un marchepied, insuffisamment collé. Il faudra chercher le long des voies pour le retrouver et le recoller.

► critique récurrente : les cotes internes des boîtiers - en principe - normalisés d'attelages de certains modèles, qui ne respectent pas tout à fait les normes NEM et rendent délicat le remplacement de têtes d'attelages, ou le simple montage de têtes courtes. Enfin, la légèreté de certains wagons empêche leur intégration sans risque au sein de rames longues.

De grands absents

Opérant un petit tour d'horizon du matériel commercialisé ces dix dernières années, nous notons quelques absents, aussi bien chez les mécontents, que chez les satisfaits. Piko n'est par exemple quasiment pas mentionné, en tout cas, aucun modèle particulier n'est stigmatisé, ni en HO ni en N. La marque est en revanche associée à une bonne fiabilité

d'ensemble, et la gamme Hobby, conjuguant simplicité d'aspect et bon fonctionnement, ne provoque pas de retours négatifs, pas plus que les derniers modèles de sa gamme Expert. Les BB 67000 Minitrix (N) ne semblent pas non plus avoir posé de problème à qui que ce soit. La voie étroite n'est absolument pas citée, ni par les mécontents ni par les satisfaits et les marques MiniTrains ou Roco (HOe) ne figurent pas dans nos commentaires. Il faut savoir aussi que les pratiquants de la voie étroite sont souvent des bricoleurs qui ne rechignent pas à intervenir sur leur matériel pour en améliorer les performances.

Le SAV

Bien des lecteurs regrettent de ne pouvoir acquérir facilement des pièces de détail, lorsque celles-ci sont cassées ou perdues,

ce qui arrive malheureusement souvent avec les modèles les plus récents. Mais les fabricants font des efforts. Le SAV REE est par exemple félicité plusieurs fois pour sa réactivité. Bravo! Le SAV Jouef, en revanche est aussi souvent pointé du doigt, mais pour son inefficacité. Les 4-141 TA Jouef en HO ont posé des problèmes d'embiellage à nombre d'entre-vous, et devant la difficulté d'un recours au SAV, certains ont assuré eux-même les réparations. Bonnet d'âne. Le SAV Mistral est plusieurs fois remercié pour être intervenu de manière opportune, mais parfois avec un très long délai, bien entendu toujours trop long lorsqu'on a envoyé son cher modèle si choyé.

Un bilan instructif

Le bilan d'une telle consultation est très intéressant et, nous l'espérons, constructif. Il incitera sans doute nos lecteurs à la vigilance, tout comme il nous oblige à une plus grande rigueur lors de nos tests. Les fabricants auront à cœur de tenir compte de nos remarques et sonnettes d'alarme. Une conception facilitant l'intervention (changement de platine électronique, remplacement d'essieux...) sera la bienvenue, ainsi donc, qu'un levage aisé de la caisse, que l'on préférerait par exemple maintenue sur le châssis par des vis. Réclamé par bien des amateurs : un soin à la solidité des détails et à leur bonne tenue. La pérennité de notre hobby, le plaisir tiré de l'acquisition des modèles s'inscrit, il faut s'en souvenir, sur le long terme grâce à des modèles fiables, mais aussi un SAV efficace, répondant à tout problème sans désagréable délai. Le mois prochain, nous donnerons la parole aux fabricants, s'ils souhaitent répondre aux divers points soulevés par cette consultation. ■



Pas vraiment un problème de fiabilité : les bandages d'adhérence de cette Chapelon Roco ont séché et se sont disloqués. Une bonne conception et la disponibilité des pièces chez les détaillants faciliteront la remise en route.



UN PN TRÈS ANIMÉ !



PN à barrières oscillantes fonctionnelles
Réf. VOIA48

Régions & Compagnies vous propose ce kit complet de PN manuel avec barrières oscillantes fonctionnelles qui se baissent au passage d'un train et se relèvent après son passage.

→ Vu dans Loco-Revue 914 !

En vidéo, c'est par ici



<https://lien.lrpresse.com/PN-anime>



Garde-barrières en action
Réf. VOIA49



DES PRÉS BEAUX ET PAS CHERS !

Déjà connu pour ses arbres et ses buissons de belle facture, MBR Model vient d'agrandir sa gamme avec une série de tapis floqués destinés à habiller les sols des réseaux ou des dioramas.



Tapis floqué décor prairie fleurie blanc et jaune 4-8mm 30x40cm
Réf. MBR55-1016



Tapis floqué décor prairie fleurie à dominante blanche 8-18mm 30x40cm
Réf. MBR55-1018



Tapis floqué décor prairie fleurie d'été 8-18mm 30x40cm
Réf. MBR55-1019



Tapis floqué décor broussailles 12mm 20x30cm
Réf. MBR55-1020



Tapis floqué décor gazon 2-4mm 30x40cm
Réf. MBR55-1002



Tapis floqué décor prairie fleurie blanc et jaune 4-8mm 30x40cm
Réf. MBR55-1006



Tapis floqué décor prairie fleurie à dominante blanche 4-8mm 30x40cm
Réf. MBR55-1008



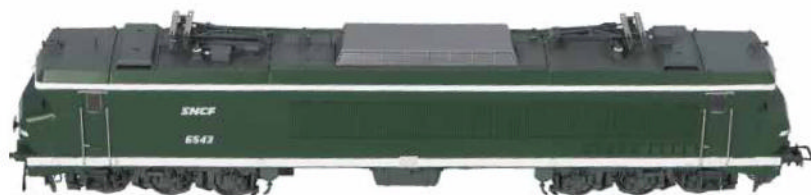
Tapis floqué décor prairie fleurie à dominante rose 4-8mm 30x40cm
Réf. MBR55-1009



Tapis floqué décor prairie fleurie à dominante jaune 8-18mm 30x40cm
Réf. MBR55-1015



LA CC 6543 POUR LA MAURIENNE !



Locomotive électrique CC 6543 Maurienne
vert, époque IV SNCF

Réf. HJ2426

229,90€

→ Rendez-vous page 11 !

Extrait de notre catalogue, retrouvez les plus grandes marques sur www.lrmodelisme.com